



HRpro d.o.o.

Poduzeće koje zna što hoće

Budući da su u globalnom tržištu svim tržišnim takmacima podjednako dostupni svi faktori poslovanja, konkurentna prednost se temelji na posjedovanju i uspješnosti uporabe ljudskog potencijala.

Okruženje

Poslovna funkcija Sustava za upravljanje ljudskim potencijalom i sustavom nagrađivanja veoma se snažno razvija u posljednjih deset godina te unutar poslovnog sustava zauzima sve značajnije mjesto.

Prema nekim stranim istraživanjima uporaba intelektualnog kapitala u normalnoj europskoj tvrtki se kreće između 5 i 15%.

Kako bi se taj kapital mogao svrsihodno koristiti za povećanje konkurentnosti tvrtke, trebalo je razviti sofisticiranu softversku podršku. Proces razvoja specijaliziranih softverskih produkata za upravljanje ljudskim potencijalom i sustavom nagrađivanja potaknut velikom tržišnom potražnjom uspješno se razvija, tako da na svjetskom tržištu imamo mnoštvo softverskih produkata za tu namjenu, ali većinom je riječ o parcijalnim rješenjima pojedinih poslovnih procesa.

Zašto HR.net

Analizirajući potrebe velikih poslovnih sustava kod nas i u regiji, uvidjeli smo veoma jaku potrebu za adekvatnom informatičkom podrškom procesu upravljanja ljudskim potencijalom i sustavom nagrađivanja. Ponuda u tom segmentu je veoma oskudna i problematična. Prije 6 godina, spoznavši takvu tržišnu potražnju, odlučili smo iz informatičke ekipe općeg tipa prerasti u specijalizirano poduzeće za podršku upravljanju ljudskim potencijalima i sustavom nagrađivanja. Krenuli smo u razvoj vlastitog softverskog paketa HR.net Sustav za upravljanje ljudskim potencijalom i sustav nagrađivanja za velike poslovne sustave s ciljem zadovoljenja sljedećih kriterija:

- integralno i cjelovito pokriti sve poslovne procese vezane uz upravljanje ljudskim potencijalima i sustavima nagrađivanja
- u rješenje ugraditi svjetske standarde, vodeći pri tome računa o posebnostima vezanim uz lokalne zakone, s ciljem jednostavnog praćenja dinamike izmjena lokalnog (regionalnog) zakonodavstva
- sustav temeljiti na najsuvremenijoj tehnologiji koja se lako povezuje s drugim sustavima u kompanijama kao integralni dio poslovno – informatičkog sistema (SAP, BAAN, MS Navision itd.)
- prilikom izrade aplikacije maksimalno koristiti iskustva velikih poslovnih sustava vodeći računa o specifičnim poslovnim procesima
- uz dobru aplikaciju ponuditi i vrhunsku uslugu tijekom implementacije, za vrijeme korištenja sustava te održavanje sustava



Specifičnost

Specifičnost je ovog poslovnog područja (Upravljanje ljudskim potencijalom i sustav nagrađivanja) velika ovisnost o lokalnim prilikama (pravna regulativa zemlje, kulturne tradicije, kompanijska kultura itd.) te zato imamo mnoštvo lokalnih softverskih produkata za tu namjenu. Globalna rješenja velikih softverskih kuća veoma se teško i često neuspješno lokaliziraju.

HRpro i partneri

Kako bismo ispunili navedene ciljeve, a vodeći računa o širini našeg tržišta, morali smo se adekvatno organizirati. Postavljene ciljeve smo ispunili, koristeći vlastite snage, resurse naših partnera kao što je Ericsson N. Tesla i nezavisne konzultante.



HRpro d.o.o.

Gajeva 57, 10000 Zagreb, Croatia
Tel.: +385 1 4843 037
e-mail: hrpro@hrpro.hr

Strana tržišta

Uvidjevši sličnu tržišnu situaciju, u ostalim srednjeeuropskim tranzicijskim zemljama, odlučili smo izaći na ta tržišta. Prva uspješna iskustva imamo u Sloveniji. Na tom tržištu nastupamo zajedno s jednom od najvećih slovenskih IT tvrtki, ITS sistemi Ljubjana. Uspješno smo realizirali projekt u Planiki iz Kranja. Sljedeći projekt je bio Hypo Alpe-Adria-Bank Beograd, koji smo uspješno realizirali sa našim partnerom Spinnker New Tehnologies iz Beograda, koji je član ComTrade Grupe.

Fokus

I u novim uvjetima fokusiranost na razvoj produkta i pružanje specijalističkih usluga u području upravljanja ljudskim potencijalom i sustavom nagrađivanja. Ostale aktivnosti razvijamo s našim partnerima (marketing, prodaja, podrška itd.) uglednim i velikim tvrtkama. Na taj način planiramo izaći i na druga tranzicijska tržišta. Naši partneri su Ericsson N. Tesla, (koji je od prvog velikog korisnika naše aplikacije prerastao u partnera) i Spinnker New Tehnologies iz Beograda.

Ovakva fokusiranost i posvećenost problematici Upravljanja ljudskim potencijalom i nagrađivanja donosi nam mnoge tržišne prednosti kao npr.:

- Mi ne prodajemo i implementiramo samo HR.net, nego je alat i opsežna osnova koju koristimo u procesu rješavanja poslovnog problema. U HR.net-u potrebe i želje našeg kupca su u središtu projekta. Ugrađena iskustva i znanja u HR.net-u, kao i jednostavnost prilagodbe posebnim zahtjevima omogućavaju korisniku cjelovito rješenje njegovih poslovnih potreba. U procesu implementacije nastojimo maksimalno iskoristiti sinergiju našeg znanja i iskustva kao i znanja i potreba naših korisnika u cilju unaprijeđenja poslovnih procesa kompanije.
- Naša prednost (posebno pred stranim konkurentima) je dobro poznavanje domaće zakonske regulative, naših navika i običaja, te korporacijske kulture naših tvrtki što sve uspješno uklapamo u svjetske trendove vezane za upravljanje ljudskim potencijalom i sustavom nagrađivanja.
- Pružanje pune podrške našim korisnicima vezano uz informatički i poslovni problem. Svaki korisnik ima svog „čovjeka“ za podršku koji mu je dostupan 24 sata dnevno. Korisnik i posao su na prvom mjestu.

Sve ovo čini nas jedinstvenim poduzećem na našem tržištu, ali i na drugim tranzicijskim tržištima.

Sve dodatne informacije na tel: ++385 1 484 3037 (g. Zvonimir Ercegovac i gđica. Ivana Bednjanec) i e-mail: hrpro@hrpro.hr

HRpro d.o.o.

Gajeva 57, 10000 Zagreb, Croatia

Tel.: +385 1 4843 037

e-mail: hrpro@hrpro.hr